

電動リクライニングソファのバッテリーパックに関するリコールについて

バッテリーパック交換のお知らせ

2018年3月よりリコールを実施しておりました、バッテリーパックにおいて、2回目の発火事故が発生しました。改めてリコールに尽力し、対象製品を交換させていただきます。お客様には、多大なご迷惑、ご心配をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。なにとぞ、ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。リコールの対象となる製品は、下記シリアルナンバーに該当する製品となります。対象製品に関しては、後日メーカーよりお送りさせていただきますので、よろしくお願い致します。大変ご心配、ご迷惑お掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

対象商品

● バッテリーパック (MC160)

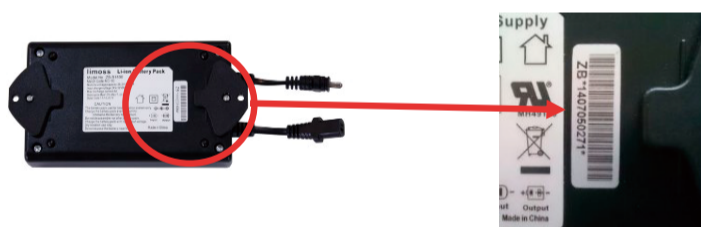


現象

● バッテリーパック内にあるリチウムイオン蓄電池が、熱を持った時に破損する可能性があります。

リコール対象シリアルナンバー (2021年7月13日改訂)

・ZB1110010001~ZB1206149999



裏面にあるシリアルナンバーをご確認ください。

● 輸入元メーカー

株式会社 グリーンプラス

大阪府大阪市都島区片町1丁目2-13

お問い合わせ連絡先

新フリーダイヤル：0800-200-0134

営業時間平日/AM9:00 ~ PM5:00

● 販売元メーカー

株式会社 馬場家具

群馬県高崎市上並榎町483

お問い合わせ連絡先

Tel.027-361-0711

営業時間平日/AM8:30 ~ PM5:30

バッテリーパック使用上の禁止事項の設定

